



Estrategias y Protocolos Clave de Seguridad y Sanitización

La seguridad y salud de nuestros visitantes y empleados es nuestra máxima prioridad. El Plan de Six Flags para la Reapertura fue desarrollado con la asesoría de expertos epidemiólogos y está diseñado para proteger a los visitantes y a los colaboradores de Six Flags a la exposición del COVID-19.

Este documento es un resumen de los componentes clave del programa al 25 de mayo de 2020. El plan es un documento cambiante que será ajustado cuando se necesite de acuerdo a la implementación de nuevos programas, recomendaciones de la Secretaría de Salud o indicaciones de autoridades gubernamentales locales, estatales o federales.

Protocolos Generales



Requerimos que los Visitantes sigan nuestra Robusta Política de Salud

Antes de visitar el parque, se les solicitará a todos los visitantes revisar cuidadosamente nuestra política de salud, la cual pide que todos los asistentes hayan estado saludables por al menos 14 días previos a su visita.



Requerimos que todos los Visitantes y Colaboradores utilicen Cubrebocas

Todos los visitantes mayores a dos años y todos los colaboradores deberán utilizar cubrebocas que protejan nariz y boca durante todo el tiempo que estén en las instalaciones (aplican algunas excepciones, vea la sección de preguntas y respuestas en nuestro sitio web para conocer detalles).

Protocolos de Revisión



Revisión de Temperatura No Invasiva a Visitantes

Utilizaremos tecnología de vanguardia para escanear la temperatura y proporcionar una experiencia eficiente a los visitantes.

Revisión de Temperatura a Colaboradores

Los colaboradores serán revisados para detectar altas temperaturas al momento de llegar a las instalaciones.

Protocolos de Sana Distancia



Control Diario de la Capacidad del Parque

Estaremos controlando la capacidad máxima de visitantes en cada uno de nuestros parques para maximizar el espacio disponible para cada visitante.



Implementación de un Nuevo Sistema de Reservación y Contacto.

Para reducir las aglomeraciones en la entrada principal y garantizar una gran experiencia para todos los visitantes, implementaremos un sistema de reservaciones en línea para todos los visitantes.



Recomendamos encarecidamente a nuestros visitantes pagar su estacionamiento por adelantado

Se están implementando protocolos estratégicos de estacionamiento para promover a los visitantes al protocolo de sana distancia al estacionar sus vehículos.



Promover 2 metros de separación en todas las Filas

Tendremos señalamientos claros en todas nuestras filas de entrada al parque, juegos mecánicos, baños y restaurantes para invitar a los visitantes a mantener una sana distancia. El personal supervisará las filas para garantizar que se promueva el distanciamiento social.



Promover Distancia entre Visitantes en Comedores

Nuestras áreas de comedores se reconfigurarán para fomentar suficiente distancia entre los grupos sentados. En áreas donde desconocidos están sentados juntos, los asientos se quitarán o se bloquearán para promover un espacio libre de 2 metros entre los visitantes.



Separación de Visitantes en Juegos Mecánicos y Atracciones

Hemos desarrollado planes personalizados para cada una de nuestros juegos mecánicos y atracciones para minimizar el contacto entre los grupos y seguir las pautas de sana distancia. Las estrategias para separar a los visitantes incluyen filas vacías y dejar asientos vacíos entre visitantes en las góndolas de los juegos.



Reducir la Capacidad de las Instalaciones Cerradas

Si bien, la mayoría de las experiencias de Six Flags suceden al aire libre, contamos con muchas tiendas, restaurantes y edificios cerrados. La capacidad de estos establecimientos se reducirá para asegurar suficiente espacio para el distanciamiento social.



Separación de Colaboradores y Visitantes con Equipo de Protección

Estamos introduciendo equipos de protección individual en muchos de nuestros puestos de comida para separar definitivamente a los visitantes de los empleados.



Minimizar el Contacto con los Visitantes durante la Revisión de Seguridad

Utilizaremos tecnología de punta diseñada para realizar eficientemente la revisión de bolsas y detección de metales sin contacto alguno.



Separación entre Visitantes en Áreas de Entretenimiento

Los visitantes que vean espectáculos al aire libre o que estén en juegos de destreza muy cercanos, se separarán entre cada uno por al menos 2 metros de distancia.



Capacitación Vía Remota para Empleados

Usualmente, cada empleado está bajo un entrenamiento significativo dentro de un aula. Este será reemplazado con capacitación vía remota siempre que sea posible.

Protocolos de Sanitización y Desinfección



Staff de Sanitización Especial para Desinfectar Áreas Comunes

Estamos aumentando significativamente nuestros esfuerzos para sanitizar y desinfectar todos los puntos de alto contacto como sillas, barandales, bancas, mesas, botes, etc.



Colocación de módulos de Estaciones de Sanitización en todo el Parque

Tendremos una gran cantidad de éstos módulos en todo el parque ofreciendo Gel Antibacterial sin costo para visitantes y colaboradores.



Colocación de Estaciones de Lavado de Manos para los Visitantes en todo el Parque.

Proporcionaremos a nuestros visitantes fácil acceso a estaciones de lavado de manos en áreas de alto tráfico en el parque.



Monitoreo Constante en Sanitización de Baños

Cada baño tendrá personal especial que desinfectará todas las áreas de alto contacto dentro de los baños y lo hará de manera regular.

Protocolos de Sanitización y Desinfección (continuación)



Sanitización y Desinfección Continua en Juegos Mecánicos

El Staff de Sanitización rociará o limpiará los asientos y seguros del juego para brindar a los pasajeros una experiencia limpia y segura.



Limpieza y Sanitización Continua en las Áreas de Empleados

Las áreas de trabajo de los colaboradores se desinfectarán varias veces al día de acuerdo con los lineamientos de la Secretaría de Salud.



Fomentaremos la Limpieza de Manos al entrar a los Juegos Mecánicos

Para maximizar la desinfección de nuestros barandales en las filas de espera, proporcionaremos y fomentaremos el uso de Gel Antibacterial para manos en la entrada de todos los juegos. Dependiendo de la experiencia, también pondremos a su disposición Gel Antibacterial en las salidas de juegos.



Entrega de Equipo de Protección Personal a Todos Nuestros Colaboradores

Cada empleado recibirá un kit que incluye cubrebocas lavable, lentes de seguridad y guantes donde sea necesario para usar durante su turno. Se harán los reemplazos correspondientes cuando sea necesario.



Régimen de Limpieza Prioritaria para todas las Zonas de Comida, Cabanas y Áreas de Locker

Staff de Sanitización que está entrenado y dedicado, continuamente supervisará y sanitizará zonas de comedores, cabanas y lockers.



Poner en Cuarentena, Desinfectar y Asegurar todos los artículos para Servicio de Alimentos

Siguiendo las pautas de la industria y de la Secretaría de Salud, todos los artículos para servicio de alimentos como servilletas, envolturas de alimentos, condimentos y cubiertos serán aceptados en nuestro almacén, puestos en cuarentena, desinfectados y asegurados antes de desembolsarlos y utilizarlos.



Eliminación de Dispensadores y Estaciones de Condimentos

Salsa Catsup, mostaza y otros condimentos, se almacenarán ahora de forma segura y se entregarán en sobres a los visitantes junto con su pedido.



Eliminación de Dispensadores de Cubiertos y Servilletas

Servilletas, cuchillos, tenedores o cucharas, se almacenarán ahora de forma segura y se entregarán al visitante junto con su alimento.

Protocolos de Sanitización y Desinfección (continuación)



Asegurar la entrega de Vasos sin Usar en nuestras Estaciones de Servicio de Bebidas

Los visitantes que cuenten con Programa de Relleno de refresco (Vaso Souvenir) recibirán vasos nuevos encerados cada vez que lo requieran. Todas las bebidas serán servidas por un colaborador (no hay autoservicio).



Eliminación de Buffets y Asegurar que todos los Alimentos estén protegidos de los Visitantes

Zonas del parque que tengan áreas de buffet y barras de ensaladas se reconfigurarán para eliminar el contacto de los visitantes con los alimentos.



Reconfiguración de Juegos de Destreza para permitir una Sanitización Efectiva y Sana Distancia

Las herramientas de los juegos de destreza serán desinfectadas entre cada uso, o si esto no es posible, los visitantes recibirán guantes para cada juego. Los juegos de carreras grupales y las atracciones se reconfigurarán para garantizar que los visitantes se mantengan separados.

Señalización, Comunicación, Capacitación y Protocolos De Inducción a los visitantes



Programa de Inducción Previo a la Visita

Los visitantes con reservaciones recibirán información antes de su visita explicando cómo pueden mantenerse seguros y pasar un excelente día en el parque siguiendo nuestras pautas básicas de sana distancia e higiene. El programa incluirá correos electrónicos, documentación y videos.



Programa de Comunicación por medio de Newsletter

El Newsletter presentará regularmente información sobre cómo planificar mejor una visita al parque. Los temas incluirán nuevos procedimientos de revisión, procedimientos de seguridad, procedimientos para ordenar a través de un dispositivo móvil, sistema de reservación, recomendaciones de sana distancia, procedimientos de desinfección y más.



Mensajes de Sana Distancia en Six Flags TV

Nuestra red de televisión en el parque (en la mayoría de los parques Six Flags) contará con mensajes que fomentarán a los visitantes a tomar sana distancia y les ofrecerán consejos sobre cómo pueden mantenerse libres de gérmenes en el parque.



Six Flags Entertainment

Plan de salud y seguridad para reapertura



Señalización sobre Sana Distancia e Higiene

La señalización debe recordar a los visitantes el mantener la sana distancia y la buena higiene de las manos. Se exhibirán de manera visible en todo el parque.



Capacitación obligatoria sobre COVID-19 para todos los empleados de Six Flags

Será obligatorio que nuestros colaboradores participen en programas de capacitación que les indiquen cómo mantenerse seguros y proteger a nuestros visitantes.