

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En el marco de la utilización de sus servicios y en particular de los servicios disponibles en su sitio web, su sitio y aplicaciones móviles, **OFERCLICKS** podría recabar y procesar datos personales, en calidad de responsable del tratamiento.

OFERCLICKS, presta gran atención y vela por el respeto de las reglas de protección de la vida privada de sus clientes, sus prospecto y visitantes de su sitio web, su sitio y aplicaciones móviles. Todos los tratamientos de datos implementados en el marco de los servicios disponibles respetan la normativa local aplicable en materia de protección de datos personales y, en particular, lo dispuesto por el Reglamento General de Protección de Datos (reglamento UE 2016/679) o “RGPD”.

Para velar por la correcta aplicación de estas reglas, **OFERCLICKS** implementa los procedimientos internos adecuados destinados a sensibilizar a su personal y garantizar el respeto de estas reglas dentro de su organización.

¿CUALES SON LOS COMPROMISOS DE OFERCLICKS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?

OFERCLICKS se compromete a garantizar un alto nivel de protección de los datos personales de sus clientes, prospecto, usuarios de su sitio web, sitio y aplicaciones móviles, y de cualquier persona cuyos datos personales somete a tratamiento.

OFERCLICKS se compromete a respetar la normativa aplicable a todos los tratamientos de datos personales que implemente. En particular, **OFERCLICKS** se compromete a respetar los principios siguientes:

- Los datos personales se tratan de manera lícita, leal y transparente (licitud, lealtad, transparencia).
- Los datos personales se recaban con fines determinados, explícitos y legítimos, y no se tratan ulteriormente de manera incompatible con dichos fines (limitación de la finalidad).
- Los datos personales se conservan de forma adecuada y pertinente, y se limitan a lo necesario en relación con los fines para los que se tratan (minimización de datos).
- Los datos personales son exactos, se actualizan y se toman todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan (exactitud).

OFERCLICKS implementa las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adaptado al riesgo inherente a sus operaciones de tratamiento, responder a las exigencias reglamentarias y proteger los derechos y los datos de los interesados desde el diseño de las operaciones de tratamiento.

Asimismo, **OFERCLICKS** impone contractualmente el mismo nivel de protección de los datos personales a sus subcontratistas (empresas de servicio, proveedores, etc.).

Por otra parte, **OFERCLICKS** se compromete a respetar cualquier otro principio estipulado por la reglamentación aplicable en materia de protección de datos personales y, en particular, relativa a los derechos conferidos a los interesados, la duración de conservación de los datos personales, y las obligaciones relativas a la transferencia transfronteriza de datos personales.

¿PARA QUÉ SIRVEN LOS DATOS RECABADOS POR OFERCLICKS?

1. Medios de recopilación de datos

En el marco de nuestras relaciones, nuestros clientes podrían comunicarnos sus datos personales por diversos medios y, en particular, a través de nuestros sitios web, sitios y aplicaciones móviles al navegar en internet, al realizar compras o reservas, al completar los diversos formularios de recopilación de datos, al suscribirse al boletín de noticias electrónico, al crear una cuenta **OFERCLICKS**, al presentar una candidatura para un empleo, al publicar comentarios en nuestras páginas de las redes sociales, al contactar con **OFERCLICKS** o al comunicar sus datos personales de otras formas.

2. Finalidad del tratamiento y bases jurídicas

Los datos se utilizan principalmente para la reserva y compra, y para ofrecer al cliente servicios específicos: servicio de transporte, prospección, fidelización, animación, información comercial, estudios de satisfacción, organización de juegos y concursos, nuevos servicios y productos destinados a mejorar la experiencia del cliente, estudios estadísticos, contratación, servicio posventa, tratamiento de sus solicitudes y/o reclamaciones, pero también para garantizar la seguridad y luchar contra el fraude.

Además de los casos en que el cliente haya dado su consentimiento (en particular para proponerle ofertas personalizadas), el tratamiento de los datos para las finalidades indicadas anteriormente es necesario, entre otros, para:

- Ejecutar el contrato de servicios.
- Respetar una obligación legal.
- Los intereses legítimos de **OFERCLICKS** (principalmente desarrollar nuevos servicios y ofertas, mejorar el servicio de atención al cliente...).

En particular, los datos se utilizan:

- Para que el cliente pueda acceder a todos los servicios disponibles en el sitio web de **OFERCLICKS**, su sitio y aplicaciones móviles: creación de una cuenta de usuario, boletín de noticias electrónico, gestión de reservas, asistencia y reclamación, etc.
- Para que el cliente pueda navegar en nuestros sitios web.
- Para que nuestra información, nuestras notificaciones, nuestras ofertas y otros servicios correspondan a sus gustos e intereses.
- Para enriquecerlas compartiendo ciertos datos con socios comerciales privilegiados con el fin de conocer mejor los centros de interés del cliente y proponerle ofertas y otros servicios personalizados (a reserva de obtener previamente su consentimiento cuando se requiera y del respeto del derecho de oposición, en conformidad con las reglas aplicables en materia de prospección comercial).

¿DURANTE CUANTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS?

OFERCLICKS se compromete a no conservar los datos personales por un periodo de tiempo superior a lo necesario en relación con los fines para los que se tratan. Por otra parte, **OFERCLICKS** conserva los datos personales en conformidad con la duración de conservación estipuladas por las leyes aplicables vigentes.

La duración de conservación se determina en función de la finalidad de los tratamientos implementados por **OFERCLICKS** y tienen en cuenta las disposiciones legales aplicables que estipulan una duración de conservación precisa para ciertas categorías de datos, los eventuales plazos de prescripción aplicables.

¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?

Destinatarios de los datos

Los datos recabados en el sitio web de **OFERCLICKS**, su sitio y aplicaciones móviles podrían comunicarse al personal autorizado de **OFERCLICKS**, a sus socios, agentes acreditados, transportistas, agencias de alquiler de vehículos, hoteles, sociedades de tarjetas bancarias, etc.) o a sus proveedores de servicios anexos, en el marco de la ejecución de la totalidad o una parte de los servicios o prestaciones mencionados anteriormente.

Cabe recordar que, dentro de este marco, **OFERCLICKS** pide a sus proveedores que implementen medidas estrictas de confidencialidad y protección de estos datos.

¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?

En conformidad con la reglamentación aplicable vigente en materia de protección de datos personales, dispone del derecho de acceder a sus datos personales, rectificarlos y cancelarlos en todo momento, así como del derecho de limitar y oponerse al tratamiento y la portabilidad de sus datos personales.

Además, dispone legalmente del derecho de establecer directivas relativas al destino de sus datos personales después de su fallecimiento.

Por otra parte, todas las personas que fueran menores de edad al recabar sus datos personales pueden solicitar su supresión en los más breves plazos.

Estos derechos pueden ejercerse por correo escribiendo a la siguiente dirección: informes@operatravels.com.mx

En este marco, le rogamos acompañar su solicitud con los elementos necesarios para su identificación (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico) y cualquier otra información necesaria para confirmar su identidad.

En caso de violación de la reglamentación aplicable en materia de protección de datos personales y, en particular, del RGPD, también dispone del derecho de interponer recurso ante la agencia correspondiente de protección de datos personales.

OFERCLICKS cooperará cuando sea necesario para garantizar el ejercicio de sus derechos o responder a sus preguntas y reclamaciones.

Al contactar con nuestro servicio de atención al cliente, su llamada podría ser grabada para mejorar la calidad del servicio, prevenir los litigios y las llamadas malintencionadas. Si no desea dar su consentimiento, indíquelo directamente al asesor.

También dispone del derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de prospección comercial. Cuando lo exija la ley, los datos sólo podrán utilizarse con fines de prospección por vía electrónica después de obtener su consentimiento explícito. Por otra parte, si no desea seguir recibiendo el boletín de noticias electrónico de **OFERCLICKS** por correo electrónico, puede hacer clic en el enlace situado al final de cada mensaje para darse de baja.

FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS DE MULTIDESTINO TRAVEL ONLINE, EN LOS MEDIOS SOCIALES Y EN LOS DISPOSITIVOS MÓVILES

OFERCLICKS se esfuerza en mejorar constantemente sus servicios electrónicos para facilitar el acceso a sus clientes, clientes potenciales y visitantes. El sitio web de **OFERCLICKS** (o su sitio móvil) ofrece por ejemplo acceso permanente (las 24 h) al servicio de reserva y compra de servicios online. También ofrece información sobre las posibilidades de reserva de hoteles y vehículos de alquiler, así como sobre los seguros de viaje propuestos por nuestros socios comerciales.

Para facilitar la creación y la conexión a la cuenta **OFERCLICKS** se ofrece a los clientes la posibilidad de asociar su cuenta **OFERCLICKS** a la mayoría de las redes sociales. Si los clientes aceptan compartir ciertos datos personales, que figuran en la pantalla de enlace y de autorización propia de cada red social, podrán disfrutar de una navegación optimizada en el sitio web de **OFERCLICKS**. En todo momento, si lo desean, tienen la posibilidad de desvincular su cuenta **OFERCLICKS** de su cuenta social.

COOKIES

Para mejorar constantemente la calidad de los servicios ofrecidos en el sitio web y su adecuación a las expectativas del cliente, Air France podría utilizar “cookies”, es decir, archivos de texto que sirven para identificar el tipo de equipo utilizado al conectarse a uno de nuestros servicios.

Depositar una cookie o rastreador en su dispositivo (ordenador, tableta, smartphone, etc.) permite a **OFERCLICKS** recabar información y datos personales. Según la configuración de su dispositivo, las cookies permiten en particular:

- Utilizar las principales funcionalidades del sitio web de **OFERCLICKS**.
- Optimizar nuestro sitio web y detectar los problemas técnicos que puedan presentarse.
- Memorizar las opciones elegidas por el usuario al igual que sus preferencias.
- Elaborar estadísticas para la gestión del tráfico y de la utilización de diversos elementos que componen el sitio web de **OFERCLICKS** (secciones visitadas, recorrido del internauta en el sitio web), lo que permite mejorar la ergonomía del sitio web y el interés de los servicios ofrecidos.
- Evaluar la eficacia de nuestras campañas publicitarias contabilizando y evaluando el número de ventas y de clics en función de las inversiones publicitarias.
- Conocer el contenido de las páginas consultadas por el usuario, las búsquedas de vuelos efectuadas por este, la información que haya decidido compartir al inscribirse a otros sitios web, y las páginas y sitios web que haya consultado.
- Compartir la información con otros sitios web para proponerle publicidades y anuncios pertinentes.
- Compartir información en las redes sociales.

En función de la configuración relativa a la utilización de las cookies, ciertos rastreadores pueden emitirse o ser leídos por terceros (agencias de publicidad, agencias de comunicación, etc.) durante la navegación en el sitio web de **OFERCLICKS**.

SEGURIDAD INFORMÁTICA / SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES

Velar por la seguridad y confidencialidad de los datos personales que usted nos confíe es una prioridad para **OFERCLICKS**. Por tanto, habida cuenta de la naturaleza, el alcance y el contexto de los datos personales que nos comunica y de los riesgos que presenta su tratamiento, tomamos todas las precauciones técnicas y organizativas necesarias para preservar la seguridad de sus datos personales y evitar, en particular, su destrucción, pérdida, alteración, divulgación, intrusión o acceso no autorizado a dichos datos, de forma accidental o ilícita. Así tendrá la seguridad de comprar su billete con total confidencialidad y seguridad.

OFERCLICKS le ofrece un sistema de pago online seguro gracias a las más recientes tecnologías vigentes.

OFERCLICKS se esfuerza por luchar contra la usurpación de identidad en Internet. Por esta razón utilizamos, por ejemplo, un dispositivo de detección de pagos fraudulentos realizados con tarjeta bancaria. Este dispositivo está destinado a protegerle en caso de pérdida o robo de su tarjeta bancaria.

La seguridad y confidencialidad de los datos personales dependen de las buenas prácticas de todos y cada uno. Por tanto, le invitamos a no comunicar sus contraseñas a terceros, a desconectarse sistemáticamente de su perfil y de su cuenta social (en particular si hay otras cuentas asociadas) y a cerrar la ventana del navegador al final de su sesión de trabajo, especialmente si se conecta a internet con un equipo informático compartido con otras personas. Así evitará que otros usuarios accedan a su información personal.

Le recomendamos encarecidamente no comunicar a terceros ni publicar en las redes sociales ningún documento emitido por **OFERCLICKS** que contenga sus datos personales.

DATOS PERSONALES DE MENORES

OFERCLICKS no recaba ni trata datos personales de menores de 16 años sin el consentimiento previo de los padres o titulares de la patria potestad del menor.

Si se recaban datos de menores a través del sitio web, las aplicaciones o sitios móviles de **OFERCLICKS**, los padres o titulares de la patria potestad del menor tendrán la posibilidad de oponerse al tratamiento de estos datos escribiendo a la dirección indicada al final de esta página.

Por otra parte, como se indica anteriormente, las personas que fueran menores de edad al recabar sus datos personales pueden solicitar su supresión en los más breves plazos.

ENLACES PARA ACCEDER A OTROS SITIOS WEB

En varias páginas del sitio web de **OFERCLICKS** se ofrece la posibilidad de hacer clic para acceder a los sitios web de otras empresas. Le recomendamos leer la política de estos sitios relativa al tratamiento y a la protección de datos personales, puesto que podría diferir de la política de **OFERCLICKS**. En ningún caso, **OFERCLICKS** podrá ser considerada responsable del tratamiento de los datos personales por estos sitios web.

CONTACTO

Para cualquier pregunta complementaria relativa a esta política o a la manera en que **OFERCLICKS** trata sus datos personales, contactar con nuestra empresa en la siguiente dirección: reservaciones1@oferclicks.com

MODIFICACIONES

OFERCLICKS se reserva el derecho de adaptar la política de protección de datos personales y se compromete a informarle en su sitio web sobre los cambios o complementos.

Esta versión fue elaborada el 1 de mayo de 2020.